

Bokningsregler och villkor:

VAD GÄLLER NÄR JAG BOKAR EN STUGA ELLER CAMPINGTOMT?

Familjecamping - minimiålder 18 år utan målsman.

1. Viktigt att känna till

Campingtomten får du disponera från kl. 15.00 ankomstdagen till 12.00 avresedagen och stugan får du disponera från kl. 15.00 ankomstdagen till 11.00 avresedagen. Vid händelse som ligger utanför vår kontroll förbehåller vi oss rätten att flytta dig till likvärdigt boende. Som uthyrare är vi, First Camp, skyldiga att se till så du får en skriftlig bekräftelse på din bokning och att stugan/campingtomten stämmer med beskrivningen.

2. När blir min bokning bindande?

När du har tagit del av bokningsbekräftelsen/bokningsbestämmelserna så är din bokning bindande.

3. När skall jag betala?

Alternativ 1:

Omgående betalning efter att Du har erhållit en bekräftelse/faktura.

Dock senast 10 dagar efter bokning eller innan ankomst. Detta kan ske via Online-betalning eller bankgiro-betalning.

OBS! Vid onlinebokning sker betalningen omgående via betalsätt kort.

Alternativ 2, Bokning mer än 30 dagar före ankomstdag:

I samarbete med Collector Credit AB erbjuder vi faktura och delbetalning.

När du väljer faktura så får du denna skickad till dig via e-mail i samband med att din bokning bekräftas. Du kan sedan välja att betala hela beloppet med en gång eller dela upp betalningen i mindre delar. Din första faktura förfaller inom 14 dagar och en aviavgift på 39:- tillkommer.

När du fått fakturan kan du välja att delbetala i upp till 12 månader genom att betala in det lägsta belopp som är angivet på fakturan. Vid delbetalning tillkommer en ränta på 19,2% per år. En mindre kreditprövning görs som i vissa fall innebär en kreditupplysning. Vid försenad eller utebliven betalning debiteras en förseningsavgift på 100:- samt dröjsmålsränta.

För att se fullständiga villkor för Collectors faktura se länkarna nedan:

Allmänna villkor för faktura, kreditkonto och delbetalning

https://www.collector.se/upload/Partners/Agreements/FIRST/Credit_Terms_All_SE.pdf

(öppnas i nytt fönster)

Standardiserad Europeisk konsumentkreditinformation

https://www.collector.se/upload/Partners/Agreements/FIRST/SECCI_SE.pdf

(öppnas i nytt fönster)

4. Vad händer om jag inte betalar i tid?

Bokningen annulleras om betalning inte sker enligt ovan.

Collector:

Om du inte betalar din faktura i tid så skickar Collector ut en påminnelsefaktura. Denna innehåller en påminnelseavgift på f n 60:- och förfaller inom 14 dagar från utskriftsdatum.

5. Avbeställningsskydd?

Du kan köpa avbeställningsskydd. Avbeställningsskyddet beställs vid bokningstillfället och gäller per objekt. Skyddet träder i kraft när första betalningen är gjord. Du kan avboka fram till kl. 15.00 dagen innan ankomstdagen. Avgiften för avbeställningsskyddet samt bokningsavgiften återbetalas inte vid avbokning.

Avbeställningsskyddet gäller i följande fall, som inte har varit kända när du bokade. a) Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbar dig själv, maka, make, sambo, familj eller medresenär. b) Om det inträffar någon allvarlig händelse utanför din kontroll som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning t ex omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad. Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t ex, läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget skall vara oss tillhanda inom 14 dagar från avbokningstillfället.

6. Vad gäller om jag avbokat och inte har avbeställningsskydd?

Du kan avboka muntligen eller skriftligen till oss. Om du avbokat när det är mer än 40 dagar före ankomst så behåller vi en Avbokningskostnad. Om du avbokat när det är mindre än 40 dagar till ankomst hålls hela hyresavgiften inne i enlighet med punkt 10.

7. Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller stugan/campingtomten i utlovat skick och inte klarar av att erbjuda dig en annan liknande stuga/campingtomt, har du rätt att säga upp hyresavtalet. Om du har klagomål skall dessa framföras till oss snarast möjligt. Fel, som uppstår under vistelsen, bör du anmäla omgående så att vi kan rätta till dem.

8. Vad har jag för skyldigheter?

Du måste vårda stugan/campingtomten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten/campingtomten och dess inventarier genom att du eller någon annan i ditt sällskap varit vårdslös. Du får inte använda stugan/campingtomten till något annat än vad som avtalas vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål). Du får inte heller överlåta stugan/campingtomten till någon annan eller låta fler personer övernatta i stugan/campingtomten än vad du uppgav vid bokningen. Du måste städa stugan ordentligt före avresan enligt städinstruktionen. Om du förbiser detta kommer vi att debitera dig en avgift från 900 kr (beroende på stugans storlek samt tidsåtgången det tar att städa den ostädade stugan). Överträdelse av rökförbud i stuga medför en saneringskostnad på 4.000kr för dig som hyresgäst. Du ansvarar för att samtliga nycklar till din stuga/tomt återlämnas vid avresan, i annat fall debiteras du kostnaden för byte av lås. Avtalet upphör att gälla med omedelbar verkan om du eller någon i ditt sällskap uppträder störande eller begår skadegörelse eller om stugan/tomten används för icke avsett ändamål. Om avtalet upphör att gälla pga ovan nämnda fall måste du och ditt sällskap flytta från stugan/tomten och du äger inte rätt att återfå någon del av hyresbeloppet. Förutom ordinarie ordningsregler gäller även följande: Lugn och ro skall råda mellan kl 23.00 - 07.00, endast 1 bil per tomt, fasta anordningar som t ex staket och plattsättningar är inte tillåtet, vindskydd av väv får användas, dock skall detta placeras

så att sikten i korsningar inte skymms, minst 1 meter från tomthörnan och max 140 cm högt.

9. Säkerhetsavstånd

Avståndet mellan två campingenheter eller mellan en campingenhet och ett tält skall vara minst 4 meter. Med campingenhet menas husvagn eller husbil inklusive eventuellt förtält (eller liknande). Campingenheten måste placeras minst 2 meter från tomtgränsen både sidledes och bakledes. Det är ditt eget ansvar som campinggäst att se till att avstånden till dina grannar hålls. Om detta inte efterföljs måste hela campingenheten flyttas så 2-meters-gränsen till tomtgränsen uppfylls.

10. Innehållande av hyra

Om avtalet upphör i enlighet med punkterna 6 eller 8 kommer First Camp innehålla den förbetalda hyran och avräkna ersättning för den del av hyran som redan är upplupen och de kostnader som First Camp har haft för den återstående delen samt ersättning för förluster i övrigt på grund av att First Camp har underlåtit att hyra ut platsen till annan eller på grund av att First Camp på annat sätt har inrättat sig efter uppdraget. Om First Camp därtill har lidit en skada på grund av den händelse som anges i punkt 8 äger First Camp rätt att framställa krav gentemot dig så även kvitta fordran mot eventuell innehållen förbetald hyra. För det fall att First Camp lyckas begränsa sin skada kan eventuellt överskott, efter avräkning har gjorts, utbetalas till dig.

11. Force majeure

Strejk, lockout, eldsvåda, explosion, krig eller liknande krigstillstånd, väsentliga inskränkningar i leveranser eller andra omständigheter utanför leverantörens kontroll, berättigar leverantören att häva avtalet utan skyldighet att utge skadestånd.

12. Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden.

13. Camping Key Europe kort:

Campinggästen skall inneha giltigt Camping Key Europe med giltigt årsmärke.

14. Övrigt som gäller stugboende:

I logipriset ingår inte städning, sänglinne, handdukar, barnsäng, barnstol om inte annat anges på framsidan av bekräftelsen. I stugan ingår inte heller toapapper, rengöringsmedel etc. Tänk på att ta med det!