

## Vem är ansvarig för uthyrningen?

First Camp Sverige AB, organisationsnummer: 556894-6551  
Box 11132, 404 23 GÖTEBORG

### Att tänka på:

First Camp är en semesteranläggning för familjer där du som gäst måste vara 18 år fyllda utan att bo tillsammans med målsman. Allt boende är för fritidsändamål.

För att hyra stuga/ campingtomt måste du ange rätt personuppgifter och giltig bostadsadress.

**Stugor:** Stugan disponeras mellan kl. 15:00 ankomstdagen till kl. 11:00 avresedagen.

Sänglinne, handduk samt slutstäd ingår inte i hyrespriset om inget annat är överenskommet.

**Camping:** Tomten disponeras från kl. 15:00 ankomstdagen till kl. 11:00 avresedagen.

Vid bokning utav stuga/ campingtomt via receptionist debiteras bokningsavgift á 100 kr, respektive 195 kr för val av plats.

### När blir bokningen bindande?

När du tagit del utav bokningsbekräftelsen samt bokningsreglerna och betalat hela eller delar av din bokning.

### När skall bokningen betalas?

#### Online bokning

Bokningen betalas omgående vid bokningstillfället på vår hemsida (via kreditkort eller Direktbetalning till bank). First Camp debiterar ingen bokningsavgift på online-bokningar.

Om ni vill dela upp betalningen erbjuder vi Er delbetalning via Collector Credit AB där du själv avgör om du vill betala hela beloppet omgående eller delbetala i max 12 månader. Delbetalning sker genom att betala in det lägst angivna beloppet på fakturan inom 14 dagar. Månadsränta och avavgift tillkommer. En mindre kreditprövning görs, och i vissa fall kreditupplysning.

#### Telefon bokning

Vid telefon bokning gäller följande betalningsvillkor:

Bokning mer än 30 dagar innan ankomst:

- 10 % betalas inom 10 dagar. Återstående belopp skall betalas senast 30 dagar innan ankomst.

Bokning mindre än 30 dagar före ankomst:

- 100 % betalas omgående, förslagsvis direkt på vår hemsida.

Om ni vill dela upp betalningen erbjuder vi Er delbetalning via Collector Credit AB där du själv avgör om du vill betala hela beloppet omgående eller delbetala i max 12 månader. Delbetalning sker genom att betala in det lägst angivna beloppet på fakturan inom 14 dagar. Månadsränta och avavgift tillkommer. En mindre kreditprövning görs, och i vissa fall kreditupplysning.

#### Säsongsboenden

Med säsongsboenden menas långtidsboende på campingplats under hela perioden 1 april till 30 september. För denna typ av boende gäller för varje tidpunkt gällande Säsongsavtal. Information om detta kan erhållas av respektive camping.

#### Företagsboenden

Vid företagsbokning gäller följande betalningsvillkor:

Bokning mer än 30 dagar innan ankomst:

- 100 % betalas inom 30 dagar.

Bokning mindre än 30 dagar före ankomst:

- 100 % betalas inom 10 dagar.

### **Vad händer om jag inte betalar?**

Om du inte betalar din bokning i tid avbokar vi din bokning och en avbokningsbekräftelse skickas ut. Har du valt faktura via Collector Credit AB tillkommer förseningsavgift på 100 kr samt dröjsmålsränta.

### **Vad gäller om jag vill ändra min bokning?**

Du kan vid bokningstillfället köpa ett avbeställningsskydd. Du kan ändra din bokning fram till 7 dagar innan ankomst om du har tecknat avbeställningsskydd. Vi återbetalar då mellanskillnaden. Ändring kan bara göras vid ett tillfälle.

### **Vad gäller om jag avbokar utan avbeställningsskydd?**

Du kan avboka muntligen, via telefon och mail. Vi sänder då en avbokningsbekräftelse skriftligen till dig. Om du avbokar mer än 30 dagar före ankomst behåller vi bokningsavgiften samt en administrationsavgift på 500 kr. Om du avbokar mindre än 30 dagar före ankomst behåller vi 100 % av hyresbeloppet.

### **Vad gäller om jag avbokar med avbeställningsskydd?**

Du kan vid bokningstillfället köpa till avbeställningsskydd. Med denna försäkring kan du avboka fram till kl. 15.00 dagen före ankomst och få tillbaka hela bokningsbeloppet förutom kostnaden för bokningsavgiften och avbeställningsskyddet. Giltigt skäl måste styrkas vid avbokning mindre än 30 dagar före ankomst. Avbeställningsskyddet gäller enligt följande:

- a) Dödsfall, sjukdom eller olycksfall som drabbar dig själv, make, maka, sambo, familj eller med resenär.
- b) Inkallelse till krigsmakt eller civilförsvaret.
- c) Om det inträffar någon allvarlig händelse som medför att det är orimligt att begära att ni skall stå fast vid er bokning t ex eldsvåda, översvämning i bostad.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t ex läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget skall vara oss tillhanda senast 7 dagar från avboknings-tillfället.

### **Vad gäller om jag vill avbryta min vistelse?**

Har du påbörjat din vistelse och av något skäl tvingas avbryta denna, återbetalas inga pengar.

### **Vad har jag för rättigheter?**

Om vi inte tillhandahåller stugan/ campingtomten i utlovat skick och inte klarar av att erbjuda dig annan liknande stuga/ campingtomt, har du rätt att säga upp hyresavtalet. Då återbetalas hela hyreskostnaden. Du kan också begära att vi kompenserar dig med sänkt hyra.

Om du har klagomål skall dessa framföras snarast möjligt. Fel som uppstår skall omgående meddelas så vi får en möjlighet att rätta till det.

### **Vad har jag för skyldigheter?**

Du är ansvarig för stuga/ campingtomten under din vistelse. Ni skall vårda stugan/ campingtomten väl och följa anläggningens ordningsregler och anvisningar som gäller. Du ansvarar själv för eventuella skador på stugan/ campingtomten.

Du får inte låta fler personer övernatta i stugan/ campingtomten än vad som angivits vid bokning.

Du ansvarar för att samtliga nycklar och bomkort till stugan/ campingtomten återlämnas vid avresa annars debiteras kostnad för byte av lås.

Om stugan lämnas ostädad debiteras kostnad för städning i efterhand.

### **Kan avtalet upphöra att gälla?**

Avtalet upphör gälla omedelbar verkan om

- du eller någon i ert sällskap uppträder störande
- du eller någon i ert sällskap begår skadegörelse
- stugan/campingtomten används till ej avsett ändamål.

Om avtalet upphör att gälla pga. ovanstående måste du och ert sällskap lämna stugan/ campingtomten och du äger då ingen rätt till återbetalning.

### **Vad händer om vi inte är överens?**

Vänd dig till oss vid eventuella klagomål eller oklarheter. Tänk på att dina möjligheter för att få rätt minskar om du dröjer med att vända dig till oss. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till konsumentvägledaren i din kommun eller Allmänna reklamationsnämnden.