

BOKNINGSVILLKOR

First Camp Sverige AB är ansvarig för uthyrningen.
Organisationsnr: 556894-6551
Box 11132, 404 23 Göteborg

Att tänka på:

First Camp är en familjevänlig camping där du som gäst måste vara 18 år fyllda för att bo utan målsman. Allt boende är för fritidsändamål. För att hyra stuga/campingtomt måste du ange rätt personuppgifter, giltigt telefonnummer samt bostadsadress.

Stugor: Stugan disponeras från kl. 15:00 ankomstdagen till kl. 11:00 avresedagen. Sänglinne, handduk samt slutstädning ingår inte i hyrespriset om inget annat är överenskommet.

Camping: Tomten disponeras från kl. 15:00 ankomstdagen till kl. 11:00 avresedagen.

Vid bokning av stuga/campingtomt debiteras en bokningsavgift á 100 kr. Vid val av specifik plats tillkommer en kostnad på 195 kr.

När blir bokningen bindande?

När du tagit del av bokningsbekräftelsen, bokningsreglerna samt betalat hela eller delar av din bokning.

När skall bokningen betalas?

Bokning mer än 30 dagar innan ankomst:

- När du bokar online betalar du 10% (minst 250 kr) omgående. Resterande belopp betalas senast 30 dagar innan ankomst. First Camp rabatterar bort bokningsavgiften vid onlinebokning.
- När du bokar via telefon/e-mail betalas 10% inom 10 dagar. Resterande belopp betalas senast 30 dagar innan ankomst. Bokningsavgift á 100 kr tillkommer.

Bokning mindre än 30 dagar före ankomst:

- 100 % betalas omgående, förslagsvis direkt på vår hemsida.

Om du vill dela upp betalningen erbjuder vi delbetalning via Collector Credit AB där du själv avgör om du vill betala hela beloppet omgående eller delbetala i max 12 månader. Delbetalning sker genom att betala in det lägst angivna beloppet på fakturan inom 90 dagar. Månadsränta tillkommer med 1,60% efter 90 dagar och aviavgiften är 29 kr. En mindre kreditprövning görs, och i vissa fall kreditupplysning.

Säsongsboende

Med säsongsboenden menas långtidsboende på campingplats under. För den här typen av boende gäller separat säsongsavtal. Information om detta kan erhållas av respektive camping.

Vad händer om jag inte betalar?

Om du inte betalar din bokning i tid avbokar vi din bokning och en avbokningsbekräftelse skickas ut. Har du valt faktura via Collector Credit AB tillkommer en förseningsavgift på 100 kr samt dröjsmålsränta.

Vad gäller om jag vill ändra min bokning?

Du kan vid bokningstillfället köpa ett avbeställningsskydd. Du kan ändra din bokning fram till 7 dagar innan ankomst om du har tecknat ett avbeställningsskydd. Vi återbetalar då eventuell mellanskillnad. Ändring kan bara göras vid ett tillfälle.

Vad gäller om jag avbokar utan avbeställningsskydd?

Du kan avboka muntligen, via telefon och e-mail. Vi sänder då en avbokningsbekräftelse skriftligen till dig. Om du avbokar mer än 30 dagar före ankomst behåller vi bokningsavgiften samt en administrationsavgift på 500 kr. Om du avbokar mindre än 30 dagar före ankomst behåller vi 100 % av hyresbeloppet.

Vad gäller om jag avbokar med avbeställningsskydd?

Du kan vid bokningstillfället köpa till avbeställningsskydd. Med denna försäkring kan du avboka fram till kl. 15.00 dagen före ankomst och få tillbaka hela bokningsbeloppet, förutom kostnaden för bokningsavgiften och avbeställningsskyddet. Giltigt skäl måste styrkas vid avbokning mindre än 30 dagar före ankomst.

Avbeställningsskyddet gäller enligt följande:

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall som drabbar dig själv, make, maka, sambo, familj eller med resenär.
- Inkallelse till krigsmakt eller civilförsvaret.
- Om det inträffar någon allvarlig händelse som medför att det är orimligt att begära att ni skall stå fast vid er bokning t ex eldsvåda, översvämning i bostad.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t ex läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget skall vara oss tillhanda senast 7 dagar från avbokningstillfället.

Vad gäller om jag vill avbryta min vistelse?

Har du påbörjat din vistelse och av något skäl tvingas avbryta den återbetalas inga pengar.

Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller stugan/campingtomten i utlovat skick och inte klarar av att erbjuda dig annan liknande stuga/ campingtomt har du rätt att säga upp hyresavtalet. Då återbetalas hela hyreskostnaden. Du kan också begära att vi kompenserar dig med sänkt hyra.

Om du har klagomål skall dessa framföras snarast möjligt. Fel som uppstår skall omgående meddelas så vi får en möjlighet att rätta till dem.

Vad har jag för skyldigheter?

Du är ansvarig för stuga/ campingtomten under din vistelse. Ni skall vårda stugan/campingtomten väl och följa anläggningens ordningsregler och anvisningar som gäller.

Du ansvarar själv för eventuella skador på stugan/campingtomten.

Du får inte låta fler personer övernatta i stugan/campingtomten än vad som angivits vid bokning.

Du ansvarar för att samtliga nycklar och bomkort till stugan/campingtomten återlämnas vid avresa annars debiteras kostnad för byte av lås.

Om stugan lämnas ostädad debiteras kostnad för städning i efterhand.

Kan avtalet upphöra att gälla?

Avtalet upphör gälla omedelbar verkan om

- du eller någon i ert sällskap uppträder störande
- du eller någon i ert sällskap begär skadegörelse
- stugan/campingtomten används till ej avsett ändamål.

Om avtalet upphör att gälla pga. ovanstående måste du och ert sällskap lämna stugan/campingtomten och du äger då ingen rätt till återbetalning.

Vad händer om vi inte är överens?

Vänd dig till oss vid eventuella klagomål eller oklarheter. Tänk på att dina möjligheter för att få rätt minskar om du dröjer med att vända dig till oss. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till konsumentvägledaren i din kommun eller Allmänna reklamationsnämnden.