

Bokningsvillkor

First Camp Sverige AB är ansvarig för uthyrningen

Organisationsnummer: 556894-6551

Box 11132, 404 23 GÖTEBORG

Notera att First Camp Sverige AB (556894-6551) och Nordic Camping & Resort AB (556618-9873) numera ingår i samma koncern. Försäljning av boende på samtliga av koncernens destinationer görs via gemensamma kanaler så som tex. www.firstcamp.se och First Camps Contact Center.

Att tänka på: First Camp är en anläggning där du som gäst måste vara 18 år fyllda utan att bo tillsammans med målsman. Allt boende är för fritidsändamål eller företagsboende, inte permanent boende
För att hyra stuga/ campingtomt måste du ange rätt personuppgifter och giltig bostadsadress.

Stugor: Stugan disponeras mellan kl. **15:00 ankomstdagen** och kl. **11:00 avresedagen**. Sänglinne, handduk eller avresestädning ingår inte i hyrespriset om inget annat är överenskommet.

Camping: Tomten disponeras från kl. **13:00 ankomstdagen** till kl. **11:00 avresedagen**.

Bokningsavgift, vid förbokning via mail, telefon eller receptionist debiteras bokningsavgift á 100 kr om inget annat är överenskommet. First Camp debiterar ingen bokningsavgift på online bokningar.

När blir bokningen bindande? När du tagit del av bokningsbekräftelsen samt bokningsreglerna och betalat hela eller delar av din bokning.

När skall bokningen betalas?

Bokning mer än 30 dagar innan ankomst:

- När du bokar online betalar du 10% (minst 250 kr) direkt. Resterande belopp betalas 30 dagar innan ankomst.
- När du bokar via telefon/över disk betalas 10% inom 10 dagar. Resterande belopp betalas 30 dagar innan ankomst.

Bokning mindre än 30 dagar före ankomst:

- 100 % betalas omgående, förslagsvis direkt på vår hemsida.

Bokar du mer än 30 dagar före ankomst erbjuder vi delbetalning via Collector Credit AB där du själv avgör om du vill betala hela beloppet omgående eller delbetala i max 12 månader. Delbetalning sker genom att betala in det lägsta angivna beloppet på fakturan inom 14 dagar. Månadsränta och aviavgift tillkommer. En mindre kreditprövning görs, och i vissa fall kreditupplysning.

Vad händer om jag inte betalar? Om du inte betalar din bokning i tid avboka vi din bokning och en avbokningsbekräftelse skickas ut. Har du valt faktura via Collector Credit AB tillkommer förseningsavgift på 100 kr samt dröjsmålsränta.

Vad gäller om jag vill ändra min bokning? Om du vid bokning väljer prisalternativet Flex har du möjlighet att ändra din bokning fram till kl. 15:00 dagen före ankomst. Om du inte har valt prisalternativet Flex har du inte möjlighet att ändra din bokning i efterhand.

Vad gäller om jag avboka med prisalternativet Flex?

Du kan vid bokningstillfället välja prisalternativet Flex. Med detta prisalternativ kan du avboka fram till kl. 15.00 dagen före ankomst och få tillbaka hela bokningsbeloppet förutom kostnaden för en administrativ avgift på 100 kr.

Vad gäller om jag vill avbryta min vistelse? Har du påbörjat din vistelse och av något skäl tvingas avbryta denna, återbetalas inga pengar oavsett om du bokat Flex eller Bas.

Vad har jag för rättigheter? Om vi inte tillhandahåller stugan/campingtomten i utlovat skick och inte klarar av att erbjuda dig annan liknande stuga/ campingtomt har du rätt att säga upp hyresavtalet. Då återbetalas hela hyreskostnaden. Du kan också begära att vi kompenserar dig med sänkt hyra.

Om du har klagomål skall dessa framföras snarast möjligt. Fel som uppstår skall omgående meddelas så vi får en möjlighet att rätta till dem.

Vad har jag för skyldigheter? Du är ansvarig för stuga/ campingtomten under din vistelse. Ni skall vårda stugan/ campingtomten väl och följa anläggningens ordningsregler och anvisningar som gäller.

Du ansvarar själv för eventuella skador på stugan/ campingtomten. Du får inte låta fler personer övernatta i stugan/ campingtomten än vad som angivits vid bokning. Du ansvarar för att samtliga nycklar och bomkort till stugan eller campingtomten återlämnas vid avresa, annars debiteras kostnad för byte av lås.

Om stugan lämnas ostädad debiteras kostnad för städning i efterhand.

Kan avtalet upphöra att gälla? Avtalet upphör gälla omedelbar verkan om:

- du eller någon i ert sällskap uppträder störande
 - du eller någon i ert sällskap begär skadegörelse
 - stugan/campingtomten används till ej avsett ändamål
- Om avtalet upphör att gälla pga. ovanstående måste du och ert sällskap lämna stugan/ campingtomten och du äger då ingen rätt till återbetalning.

Vad händer om vi inte är överens? Vänd dig till oss vid eventuella klagomål eller oklarheter. Tänk på att dina möjligheter för att få rätt minskar om du dröjer med att vända dig till oss. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till konsumentvägledaren i din kommun eller Allmänna reklamationsnämnden.